

Nuestra **misión** es atender satisfactoriamente las necesidades de formación de nuestros clientes, tanto para la obtención del permiso de conducir, como necesidades de formación de trabajadores ocupados y desempleados, incluidas las empresas. Queremos lograr la excelencia para que nuestros clientes nos sientan socios estratégicos, trabajando con compromiso y flexibilidad, ofreciendo nuestros servicios en forma y tiempo oportunos, que satisfaga las necesidades del cliente. Estamos comprometidos con el medio ambiente y con el desarrollo de nuestros colaboradores, como son los proveedores, trabajadores y socios.

La **visión** de nuestra empresa es posicionarnos como líder en el ámbito autonómico. Aspiramos a ser considerada como la mejor empresa de formación en nuestra provincia. Queremos lograr y mantener un equipo comprometido, evolucionando constantemente nuestros servicios para ofrecer sistemas de enseñanza innovadores que satisfagan las necesidades de los clientes, y generar valores sólidos y resultados de carácter ético y sostenible que garanticen solidez de la empresa.

Para afianzar su compromiso con la calidad y el medio ambiente, "AUTOESCUELA STOP" (Autoescuela Stop Binéfar, S.L.) decidió implantar un sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente en el año 2009, que ahora actualiza a la nueva versión conforme a las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables incluyendo los aspectos medioambientales que se pueden controlar y sobre los que la empresa pueda tener influencia, así como con el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Los objetivos básicos en relación con la calidad y medio ambiente se plasman en la Política definida por la Dirección y se concretan en los aspectos siguientes:

- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades y a través de una comunicación satisfactoria.
- Satisfacción de todo el personal de AUTOESCUELA STOP a través de la participación, el reconocimiento y valoración.
- Minimización del impacto medioambiental.
- Utilización en la medida de lo posible de tecnologías, equipamientos y procesos lo más respetuosos con el medio ambiente.
- Establecer los objetivos y sus indicadores, acordes a la estrategia general de la empresa
- Identificar los riesgos y oportunidades a los que se expone la empresa
- Fomentar un liderazgo en la organización que mejore el desempeño de todo el personal

Para lograr el cumplimiento de estos objetivos las acciones generales a desarrollar serán las siguientes:

- Identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Dotar a la organización de los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de los requisitos de calidad y medioambiente de nuestros servicios, de la legislación aplicable, incluyendo la de carácter ambiental, así como cualquier otro requisito legal o voluntariamente asumido por AUTOESCUELA STOP y la prevención de los impactos ambientales originados durante el desarrollo de nuestra actividad.
- Controlar sistemáticamente todos los factores relevantes de los que depende la Calidad de los servicios prestados por la empresa.
- Prevenir la contaminación y gestionar correctamente los residuos generados, priorizando la minimización y, cuando no sea posible, potenciando la reutilización, recuperación y reciclaje.
- Promover el uso eficiente de los recursos energéticos, haciendo un uso racional de los mismos.
- Sensibilizar y formar al personal para que asuma su papel en la gestión de la organización.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, fomentando la prevención para evitar que aparezcan.
- Revisar constantemente todos los indicadores de procesos, para revisar la estrategia general de la empresa
- Llevar a cabo una adecuada evaluación del desempeño de las personas que forman la organización
- Promover un proceso de **mejora continua** de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente.

En AUTOESCUELA STOP entendemos la Calidad y el Medio Ambiente como una responsabilidad que es asumida y compartida por todas las personas que componen la empresa, por ello la Gerencia asegura mediante una correcta difusión y explicación, que su Política Ambiental y de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal, además de esto la pone a disposición de las partes interesadas; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Ambiental mantiene su eficiencia y adecuación.

La dirección

Rev.1 02/10/2017